



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

**Información prellenada por el Programa**

No. de registro del Comité de Contraloría Social:		2018-11-S245-04-514-21-090-0007-1/1			
Nombre de la obra, apoyo o servicio vigilado:	Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa	Fecha de llenado del informe:	03 DÍA	12 MES	2018 AÑO
Periodo de la ejecución o entrega del beneficio:	Del	0 1 DÍA	1 1 MES	2 0 1 7 AÑO	Clave de la entidad federativa: 21
	Al	1 5 DÍA	1 2 MES	2 0 1 8 AÑO	Clave del municipio o alcaldía: 090
					Clave de la localidad: 007

**Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social**

1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

- 1 Un(a) servidor(a) público(a) del Programa
- 2 Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité
- 3 Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio
- 4 Las personas beneficiarias del Programa

2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No aplica

3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Objetivos del Programa                        | <input checked="" type="checkbox"/> 8 Dónde presentar quejas y denuncias                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 Beneficios que otorga el Programa             | <input type="checkbox"/> 9 Derechos y obligaciones de quienes operan el programa         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 Requisitos para ser beneficiario (a)          | <input checked="" type="checkbox"/> 10 Derechos y obligaciones de los beneficiarios (as) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 Tipo y monto de los beneficios                | <input type="checkbox"/> 11 Formas de hacer contraloría social                           |
| <input type="checkbox"/> 5 Dependencias que aportan los recursos del Programa       | <input type="checkbox"/> 12 Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios          |
| <input type="checkbox"/> 6 Dependencias que ejecutan el Programa                    | <input type="checkbox"/> 13 No deseamos responder / No sabemos                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7 Conformación y funciones del comité o vocales |  |

4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No todas

5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

- 1 Sí
- 0 No

6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social? (no aplica)

- 1 Sí
- 0 No

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

**7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Solicitar información de los beneficios recibidos                         | <input checked="" type="checkbox"/> Contestar informes de Contraloría Social                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos                     | <input checked="" type="checkbox"/> Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as)           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa                      | 9 Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa                | 10 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verificar la entrega a tiempo de los beneficios                           | 11 No deseamos responder / No sabemos   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias |   |

**8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |  |   |
|--|---|
| 1 Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa  | 6 Para que se atiendan nuestras quejas  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 Para recibir oportunamente los beneficios del Programa                             | 7 Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa |
| 3 Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa  | <input checked="" type="checkbox"/> 8 Para que el Programa funcione mejor                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa      | 9 Para continuar en el Programa   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa | 10 No deseamos responder / No sabemos   |

**9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:**

- 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? Sí  No
- 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría? Sí  No
- 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo? Sí  No
- 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa? Sí  No
- 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente? Sí  No
- 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad? Sí  No

**10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?**

- |   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Muy buena        | <input type="checkbox"/> 3 Regular | <input type="checkbox"/> 5 Muy mala                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 Buena | <input type="checkbox"/> 4 Mala    | <input type="checkbox"/> 6 No solicitamos información |

10.1 ¿Por qué?

**11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?**

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

- 1 2 3 4 5 6 7 8  10

**11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Acceder a la información a tiempo  | <input type="checkbox"/> 6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités                            |
| <input type="checkbox"/> 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input type="checkbox"/> 7 El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 El seguimiento a quejas y denuncias  | <input type="checkbox"/> 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 La comunicación con los (las) responsables del Programa                 | <input type="checkbox"/> 9 Otra: _____  |
| <input type="checkbox"/> 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social                         |   |

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018  
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- |                                       |  |                                       |   |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1            | Acceder a la información a tiempo  | <input checked="" type="checkbox"/> 6 | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités   |
| <input type="checkbox"/> 2            | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input type="checkbox"/> 7            | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3            | El seguimiento a quejas y denuncias  | <input checked="" type="checkbox"/> 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.                                      |
| <input type="checkbox"/> 4            | La comunicación con los (las) responsables del Programa                            | <input type="checkbox"/> 9            | Otra: _____   |
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social                         |                                       |   |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook) |
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Computadora con internet en casa                                       |
| <input type="checkbox"/> 3            | Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as)) |
| <input type="checkbox"/> 4            | No, no tenemos acceso  |

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Sí, por medio de teléfono inteligente           |
| <input checked="" type="checkbox"/> X | Sí, por medio de computadora con internet       |
| <input type="checkbox"/> 3            | No, me parece mejor hacerlo de la manera actual |

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

Pedro Vargas García. Responsable de la CS

Nombre y firma del (la) Responsable del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

Araceli Ortiz Carranco. PTC

Nombre y firma del (la) Responsable del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

Rafael Rojas Rodríguez. PTC

Nombre y firma del del integrante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

\*\*\*\*\*

Nombre y firma del(la) servidor(a) público (a) que recibe este informe

Alma Rosa Zapata Rojas. Estudiante

Nombre y firma del del integrante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

Nestor Gracia Munive

Nombre y firma del del integrante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa